



|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|  | <p align="center"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p align="center"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MAŁOLETNI/2024</p> | <p align="center"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p align="center"><b>STRONA</b><br/>1</p> |
|---|--|---|---|---|

|  |                         |  |                                 |               |
|--|-------------------------|--|---------------------------------|---------------|
| <p align="center">Typ dokumentu:<br/><b>PROCEDURA OPERACYJNA</b></p> |                         | <p align="center">/NAZWA DOKUMENTU/INDEKS DOKUMENTU/</p>   |                                 |               |
| <p align="center">NR EDYCJI</p>                                      | <p align="center">1</p> | <p align="center"><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W</b><br/><b>PODMIOCIE LECZNICZYM</b><br/><b>PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWO-WYTWÓRCZE "ISAKO" SPÓŁKA Z</b><br/><b>OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ</b><br/><br/><b>PO/STAND_MAŁOLETNI/2024</b></p> |                                 |               |
| <p><b>OPRACOWAŁ:</b></p>   |                         | <p>Imię i Nazwisko<br/><br/>PRZYBYSŁAWA TOMICZEK</p>   | <p>Data<br/><br/>07.08.2024</p> | <p>Podpis</p> |
| <p><b>ZATWIERDZIŁ</b></p>  |                         | <p>Imię i Nazwisko<br/><br/>TADEUSZ KUNYSZ</p>   | <p>Data<br/><br/>07.08.2024</p> | <p>Podpis</p> |
| <p>DOKUMENT OBOWIĄZUJE OD DNIA:<br/><br/><b>07.08.2024</b></p>       |                         |  |                                 |               |

|              |              |      |        |
|--------------|--------------|------|--------|
| Numer zmiany | Numer strony | Data | Podpis |
|              |              |      |        |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MAŁOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>2</p> |
|---|---|--|--|--|

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Podmiocie leczniczym "ISAKO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ UL. KOPYDŁO 47A 43-460 WISŁA NIP 5482170788 REGON 002400689 KOD ŚWIADCZENIODAWCY 122/202168, zwanym w formie skróconej podmiotem leczniczym "ISAKO" sp. z o.o. stanowią realizację nałożonego przez Ustawodawcę obowiązku prawnego i zostały opracowane m.in. na podstawie przepisów Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606), wprowadzającej zmiany w przepisach ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560), zwanej dalej „ustawą”.

2. Definicje najważniejszych pojęć zawartych w niniejszym dokumencie:

1) Małoletni/dziecko/małoletni pacjent – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;

2) Krzywdzenie małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;

3) Podmiot leczniczy "ISAKO" sp. z o.o – właściciel zakładu leczniczego NZOZ „Salus” udzielającego świadczenia medyczne w zakresie POZ, AOS, świadczenia pielęgnacyjno-opiekuńcze (ŚPO), świadczenia ogólnostomatologiczne w ramach jednostek organizacyjnych:

a) Ośrodek Zdrowia Koniaków 668 43-474 Koniaków


b) Przychodnia Rejonowa Wisła ul. 1-go Maja 42 43-460 Wisła

3) Prezes – Prezes Zarządu podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o.

4) Personel – wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w ramach zawartych umów w podmiocie leczniczym "ISAKO" sp. z o.o., które są realizatorami/ współrealizatorami w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w zatrudnianiu, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;

5) Standardy – Standardy Ochrony Małoletnich;

6) Procedura – obowiązujące w podmiocie leczniczym "ISAKO" sp. z o.o. Standardy Ochrony Małoletnich, definicja stosowana zamiennie;

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>3</p> |
|---|---|--|--|--|

7) Zatrudnienie – nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej/zleceniu);

3. Obowiązek zapoznania się przestrzegania Standardów ma każdy członek personelu, Zarząd oraz Kierownictwo rozumiane, jako wszystkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w podmiocie leczniczym, niezależnie od nazwy ich funkcji w podmiocie leczniczym "ISAKO" sp. z o.o.

4. W celu wypełnienia obowiązków ustawowych w ramach przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, Personel, Zarząd i Kierownictwo podejmuje działania określone w ramach procedury Standardów również w sytuacji zaobserwowania lub pozyskania wiedzy o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.


5. Za przygotowanie, wdrożenie, monitorowanie przestrzegania oraz ocenę realizacji Standardów oraz inne zadania i obowiązki określone w procedurze odpowiedzialny jest Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. W uzasadnionych przypadkach obowiązki określone w pkt. 5 mogą zostać przekazane innej osobie z określeniem formy i zakresu jej odpowiedzialności. Przekazanie obowiązków musi zostać sporządzone w formie pisemnego Zarządzenia.

6. Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby, która będzie realizatorem świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. ma obowiązek uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze. Adres witryny internetowej: [rps.ms.gov.pl](https://rps.ms.gov.pl).

7. Każdego nowo zatrudnianego Pracownika, który będzie realizatorem świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

7. Każdego nowo zatrudnianego Pracownika, który będzie realizatorem świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, zobowiązuje się do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. Wzór zobowiązania stanowi **załącznik nr 1** do procedury.

8. W przypadku zatrudnienia obcokrajowca należy przeprowadzić jego sprawdzenie w zakresie pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym ostatnio

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>4</p> |
|---|---|--|--|--|

zamieszkiwał, w zakresie przestępstw wskazanych w § 1 pkt. 7 procedury lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa.

Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. uprawniony jest ponadto do zobowiązania obcokrajowca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.

9. W podmiocie leczniczym "ISAKO" sp. z o.o. można zatrudnić wyłącznie osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w § 1 pkt. 7 procedury.

10. Wszystkie osoby Personelu mają obowiązek zapoznania się ze procedurą Standardy Ochrony Małoletnich i stosowania jej wytycznych czego potwierdzeniem jest złożenie przez niego oświadczenia, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do procedury.

11. Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. nie rzadziej niż raz w roku w grudniu:


1) dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;

2) odbiera oświadczenia od członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w § 1 pkt. 7 oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.  
Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 2** do procedury.

12. W przypadku otrzymania przez Prezesa podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. informacji o:

1) wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w § 1 pkt. 7, niezwłocznie odsuwa taką osobę od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;


2) skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w § 1 pkt.7, niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>5</p> |
|---|--|--|--|--|

## § 2

### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem**

1. Wszelkie czynności realizowane przez Personel oraz Prezesa podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. podejmowane są na rzecz dobra małoletnich z uwzględnieniem najlepszego interesu małoletniego oraz z zachowaniem zasady równego dostępu do świadczeń zdrowotnych osób niepełnoletnich.
2. Personel, Zarząd oraz Kierownictwo podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o.:
  - 1) traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
  - 2) dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
  - 3) respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
  - 4) w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
  - 5) dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
  - 6) zwracają uwagę na czynniki ryzyka i oznaki krzywdzenia małoletnich.
3. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym "ISAKO" sp. z o.o., która ma wiedzę, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
4. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź niepoprawnym charakterze, personel podejmuje stosowane działania, wyjaśniając małoletniemu, iż istnieją granice w kontaktach międzypersolanlnych.
5. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem przypadków pilnych.
6. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu.
7. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne. Jeżeli jest to możliwe badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek personelu tej samej płci.

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>6</p> |
|---|---|--|--|--|

8. Podczas badania okolic intymnych/ połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególną delikatność i takt. Każdorazowo należy w przystępny sposób tłumaczyć, zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu, dlaczego takie badanie jest niezbędne oraz to, jak będzie przebiegać.

9. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego stanu zdrowia, wieku, potrzeb i oczekiwań.

### § 3

#### **Zachowania zabronione**

1. Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.


2. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.

3. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.

4. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub uprzedmiotowania.

5. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego/faktycznego.


7. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>7</p> |
|---|---|--|--|--|

## § 4

### **Podjęcie krzywdzenia małoletniego – procedura interwencji Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji**

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
  - 1) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego lub/i
  - 2) zachowań rodziców podejrzanie przemocy bądź wykorzystania małoletniego lub/i
  - 3) naruszenia Standardów przez członka personelu/inną osobę w tym opiekuna małoletniego
 każdy członek personelu, Kierownictwa lub Zarządu jest zobligowany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu oraz do zgłoszenia podejrzanych naruszeń Prezesowi podmiotu leczniczego osobiście, pisemnie lub poprzez kanały teleinformatyczne – mailowo na adres: [t.kunysz@op.pl](mailto:t.kunysz@op.pl)
  
3. Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzanie krzywdzenia małoletniego podejmując wszelkie niezbędne działania, które **obowiązkowo dokumentuje**.
  
4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzanie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
  
5. W przypadku zaobserwowania sytuacji, w której przedstawiciel ustawowy zaniebuje potrzeby psychofizyczne małoletniego lub/i rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie należy podjąć działania adekwatne do sytuacji np. poinstruowanie opiekuna/przedstawiciela/rodziny małoletniego o możliwości skorzystania z różnych form pomocy społecznej.
  
6. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym/opiekunem/rodziną wynika, że osoby te nie są zainteresowane pomocą małoletniemu, ignorują zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspierają małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego Sądu Rodzinnego. **Z wniosku sporządza się notatkę.**
  
7. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzanie popełnienia przestępstwa na małoletnim, Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. **Z zawiadomienia sporządza się notatkę.**
  
8. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>8</p> |
|---|---|--|--|--|

- 1) Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
- 2) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  
800 120 002;
- 3) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

## § 5

### **Aktualizacja Standardów Ochrony Małoletnich**


1. Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. nie rzadziej niż co trzy lata poddaje weryfikacji procedurę Standardów Ochrony Małoletnich w celu jej aktualizacji i dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować np. w ramach prowadzonego **Przeglądu Zarządzania ISO**.
2. Każda osoba w tym członkowie personelu, osoby małoletnie oraz/lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać wszelkie uwagi do Standardów do Prezesa podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. w dowolnej formie (ustnej, telefonicznej, papierowej, mailowej).

## § 6

### **Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

1. Standardy Ochrony Małoletnich są dokumentem ogólnodostępnym.  
Standardy znajdują się do wglądu:
  - 1) w budynku podmiotu leczniczego na tablicy informacyjnej;
  - 2) na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: [www.centrumsalus.pl](http://www.centrumsalus.pl)
2. Każda zainteresowana osoba, w tym małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię Standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.
3. W oparciu o Standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi **załącznik nr 4** do procedury.



|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>9</p> |
|---|---|--|--|--|

## § 7

### **Dostęp do sieci www w ramach infrastruktury teleinformatycznej podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o.**

#### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet**

1. Podmiot leczniczy "ISAKO" sp. z o.o. zapewnia dostępu do sieci Internet wyłącznie w ramach sieci ETHERNET oraz wewnętrznej sieci VPN dla członków personelu bez możliwości logowania się nieuprawnionych osób trzecich z urządzeń innych niż te podłączone do sieci teleinformatycznej.
2. Pacjenci, w tym osoby małoletnie, nie mają dostępu do nośników, urządzeń elektrofonicznych za pośrednictwem, których można by uzyskać wgląd m.in. do stron:
  - 1) o treści pornograficznej lub erotycznej;
  - 2) przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;
  - 3) witryny hazardowe;
  - 4) niemodyfikowane pokoje czatu.

## § 8


### **Procedura określenia planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy**

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym/opiekunem/rodziną, o ile to nie przedstawiciel ustawowy/opiekun/rodzina dopuszczają się krzywdzenia.
2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia Dprezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

## § 9

### **Procedura ochrony wizerunku małoletniego**

1. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
2. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. zdjęcia, audio-video) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego/opiekuna/rodziny tego małoletniego.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
4. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się


|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>10</p> |
|---|---|--|--|---|

w podmiocie leczniczym nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich względem osób zatrudnionych w podmiocie leczniczym "ISAKO" sp. z o.o. mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie Standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie co najmniej w jednej z form określonych w § 6 pkt. 1. Pozostałe kanały dostępu mogą zostać wdrożone w późniejszym czasie (np. publikacja na stronie www). Wersja Standardów w każdym z kanałów dostępu musi być tożsama.
3. Prezes podmiotu leczniczego "ISAKO" sp. z o.o. uprawniony jest do dokonywania zmian Standardów. Zmienione wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w § 6 pkt. 1.

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|  | <p align="center"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p align="center"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p align="center"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p align="center"><b>STRONA</b><br/>11</p> |
|---|--|---|---|--|


**Załącznik nr 1**

## **Zobowiązanie nowego pracownika do dostarczenia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego**

Ja, niżej podpisany, legitymująca/y się nr PESEL ..... zobowiązuję się do dostarczenia do dnia..... zaświadczenia z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

---

*Data i podpis*

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>12</p> |
|---|---|--|--|---|

**Załącznik nr 2**

**OŚWIADCZENIE PRACOWNIKA W ZAKRESIE PRZESTĘPSTW\***

Ja, niżej podpisany, legitymująca/y się nr PESEL \_\_\_\_\_  
oświadczam, że:


1) nie byłem skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;

2) nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).

\_\_\_\_\_  
*Data i podpis*

\* Oświadczenie stanowi realizację wymogów Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606), wprowadzającej zmiany w przepisach ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.z 2024 r. poz. 560), zwanej dalej „ustawą” i jest obowiązkowo wymagane przez Zarząd Podmiotu leczniczego dla wszystkich osób zatrudnionych w ramach umowy o pracę oraz osób współpracujących w ramach umów cywilno-prawnych (kontrakt/umowa zlecenie)

\*\* Oświadczenie wypełnia każdy pracownik raz w roku i przekazuje go Zarządowi podmiotu leczniczego.

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARZY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MALOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>13</p> |
|---|---|--|--|---|

### Załącznik nr 3


## **OŚWIADCZENIE OSOBY ZATRUDNIONEJ/WSPÓŁPRACUJĄCEJ O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W PODMIOCIE LECZNICZYM "ISAKO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ \***

Ja, niżej podpisany, legitymująca/y się nr PESEL \_\_\_\_\_  
oświadczam, że:

zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Podmiocie Leczniczym **"ISAKO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

\_\_\_\_\_  
*Data i podpis*

\* Oświadczenie stanowi realizację wymogów Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606), wprowadzającej zmiany w przepisach ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.z 2024 r. poz. 560), zwanej dalej „ustawą” i jest obowiązkowo wymagane przez Zarząd Podmiotu leczniczego dla wszystkich osób zatrudnionych w ramach umowy o pracę oraz osób współpracujących w ramach umów cywilno-prawnych (kontrakt/umowa zlecenie)

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b><br/>/nazwa dokumentu/<br/><b>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH</b><br/><b>W PODMIOCIE LECZNICZY "ISAKO" SP. Z O.O</b></p> | <p style="text-align: center;"><b>INDEKS PROCEDURY</b><br/>PO/STAND_MAŁOLETNI/2024</p> | <p style="text-align: center;"><b>EDYCJA</b><br/>I</p> | <p style="text-align: center;"><b>STRONA</b><br/>14</p> |
|---|---|--|--|---|

## **Załącznik nr 4**

### **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH – wersja skrócona**

1. **Tutaj leczymy wszystkich** i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli w naszej Przychodni poczułeś się źle to powiedz lub napisz o tym naszemu Szefowi Panu Tadeuszowi Kunysz (mail: [t.kunysz@op.pl](mailto:t.kunysz@op.pl))
3. Do pokoju lekarza albo pielęgniarki wchodzisz z kimś bliskim - z mamą lub tatą/babcią lub dziadkiem albo kimś zaufanym. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Lekarz lub pani pielęgniarka wytłumaczy Ci co będzie robił(a) i dlaczego.
5. Możesz powiedzieć im wszystko, oni są tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Zawsze mów śmiało co ci dolega, jak się czujesz, czego się boisz lub wstydzisz – jest to dla nas bardzo ważne! Dzięki tej wiedzy lekarz/pielęgniarka będą mogli Ci pomóc jak najlepiej.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyżać, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani robić ci zdjęć czy nagrywać filmików.
9. Jeżeli coś się dzieje podajemy Ci całodobowe numery telefonów – możesz podzielić się tutaj swoimi problemami z doświadczonymi osobami
  - 1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
  - 2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.
10. U nas nie skorzystasz z sieci Wi-fi – Blokada:)